

Lebenslauf



Persönliche Daten

Name Melanie Nicole Joos
Adresse Neuer Kamp 7
20359 Hamburg
Kontakt +49 (0) 40 180 840 86
joos@melaniejoos.de

Beruflicher Werdegang

- 01.04.2022 - heute
Product Owner Website, Vollzeit
Hamburg Tourismus GmbH, Hamburg
- › Produktstrategie und Roadmap-Planung
 - › Optimierung und Weiterentwicklung der Website
 - › Erstellung und Priorisierung des Backlogs in Zusammenarbeit mit Stakeholdern
 - › Implementierung und Digitalisierung von Prozessen
 - › UX-Testings
 - › Budgetplanung und -steuerung
- 01.01.2022 - 31.03.2022
Product Owner Website, Teilzeit
Hamburg Tourismus GmbH, Hamburg
- › Priorisierung Backlog Items
 - › Stakeholdermanagement
- 01/2015 - 31.03.2022
Beratung und Projektmanagement (selbstständig)
Melanie Joos, Hamburg
- › Projektmanagement (TYPO3, Pimcore und Magento 2)
 - › Testing und Qualitätssicherung
 - › Team- und Organisationsentwicklung
 - › Schulung und Beratung hinsichtlich Digitalisierung von Prozessen
- 01/2017 - 08/2019
Senior Beraterin & Trainerin für Google Workspace
plus3trainings GmbH, Hamburg
- › Google Workspace Anwender-Trainings im Raum DACH
 - › Prozessberatung
- 02/2012 - 12/2014
Projektmanagement für Kreation und technische Umsetzung
elbdudler GmbH, Hamburg
Agentur für digitale Markenkommunikation
- › Teamleitung von 3 bis 10 Mitarbeitern
 - › Projektplanung und Ressourcenmanagement
 - › Qualitätssicherung inkl. Bugtracking
 - › Prozessimplementierung und -optimierung

11/2010 - 02/2012

Social Media Marketing Beratung (selbstständig)

iperta, Karlsruhe

Social Media Beratung und Redaktion

- Workshops zur Implementierung von Social Media Marketing für diverse Unternehmen und Agenturen
- Online PR und Blogger Relations für imm cologne und Living Kitchen 2011 und 2012
- Online PR und Marketing, Blogger Relations für Photo Camp Köln 2010

Ausbildung

10/2006 - 09/2009

Bachelor of Arts „Außerschulische Bildung“

Justus-Liebig-Universität Gießen

Referenzbereich: Psychosoziale Medizin, Psychologie, Unternehmensentwicklung und Organisationspsychologie
Bachelor-Thesis: Teilnahme- und Abstinenzforschung in der Weiterbildung. Eine vergleichende Analyse.

09/2002 - 08/2005

Allgemeine Hochschulreife

Wirtschaftsgymnasium Emmendingen

09/1996 - 08/2002

Geschwister-Scholl- Gymnasium

Fortbildung

Zertifikate

- Projektleitung mit Projektron BCS
- Prozessmanagement in HR
- PSPO-1 (Certified Professional Scrum Product Owner)

Kenntnisse & Fähigkeiten

Sprachen

Deutsch (Muttersprache), Englisch (gut), Französisch (Grundkenntnisse)

Kenntnisse

Jira, Confluence, Google Workspace, Microsoft Office 365, Scrum, TYPO3, Wordpress, Pimcore, Magento 2, Adobe Photoshop & Lightroom

Hobbys

Fotografie, Filme, Yoga, Training mit meiner Hündin

Projektarbeit in Hauptverantwortung

08/2023 - heute

Mobile Optimierung und Flexibilisierung der Buchungstrecken

- Umsetzung UX Tests mit externer Agentur
- Analyse Customer Journey
- A/B Testing

	<ul style="list-style-type: none"> › Definition der Userflows passend zu den Personas und der Customer Journey › Definition von KPI zur Erfolgsmessung der Umsetzung
01/2024 - heute	<p>Digitalisierung von Reiseunterlagen</p> <ul style="list-style-type: none"> › Anforderungsmanagement › Implementierung technischer Prozesse zur Abwicklung
04/2022 - 10/2022	<p>Performanceoptimierung und Stabilisierung der Website</p> <ul style="list-style-type: none"> › Optimierung der TYPO3-Anwendung hinsichtlich Stabilität und Performance › Downtime der Website verringern
03/2021 – 09/2021	<p>Headless Relaunch Nahrungsergänzungsmittelhersteller mit TYPO3 und Pimcore</p> <ul style="list-style-type: none"> › Teilprojektmanagement und Qualitätssicherung › Contentintegration und Suchmaschinenoptimierung
05/2020 - 10/2020	<p>Internationalisierung Webshop (eCommerce)</p> <ul style="list-style-type: none"> › Projektmanagement und Qualitätssicherung
01/2020 - 12/2020	<p>Internationalisierung der Website eines Nahrungsergänzungsmittelherstellers im osteuropäischen Raum</p> <ul style="list-style-type: none"> › Projektmanagement und Qualitätssicherung › Contentintegration › Abstimmung und Anforderungsmanagement mit den Mitarbeitenden der Länder › Schulung und Support
03/2019 - 06/2019	<p>eCommerce Migrationsprojekt für einen B2C Shop von Magento 1 auf Magento 2</p> <ul style="list-style-type: none"> › Technisches Projektmanagement › Anforderungsmanagement › Testing und Qualitätssicherung
01/2015 - 07/2015	<p>Responsive Relaunch und Umstellung der Website von Joomla auf TYPO3 und Pimcore</p> <ul style="list-style-type: none"> › Projektplanung und technisches Projektmanagement › Teamleitung und -kommunikation › Einführung eines zentralen Produktinformationssystems › Contentintegration und Suchmaschinenoptimierung (SEO) › Schulung und Support der zukünftigen Redakteure
02/2015 - 05/2015	<p>Relaunch und responsive Umsetzung einer Website mit TYPO3</p> <ul style="list-style-type: none"> › Projektplanung und technisches Projektmanagement › Abstimmung und Koordination von Kundenanfragen › Leitung CMS-Workshop mit dem Kunden

11/2013 - 03/2014

Aufbau eines **Arcade Centers** mit mehrere Spielen auf
AngularJS-Basis

- Projektplanung und Moderation Kurationsprozess
- Teamleitung
- Projektcontrolling mit Budget- und Terminverantwortung
- Qualitätssicherung