

# Lebenslauf



## Persönliche Daten

Name Melanie Nicole Joos  
Adresse Neuer Kamp 7  
20359 Hamburg  
Kontakt +49 (0) 40 180 840 86  
joos@melaniejoos.de

## Beruflicher Werdegang

- 01.04.2022 - heute  
**Product Owner Website, Vollzeit**  
*Hamburg Tourismus GmbH, Hamburg*
- Produktstrategie und Roadmap-Planung
  - Optimierung und Weiterentwicklung der Website
  - Erstellung und Priorisierung des Backlogs in Zusammenarbeit mit Stakeholdern
  - Implementierung und Digitalisierung von Prozessen
  - UX-Testings
  - Budgetplanung und -steuerung
- 01.01.2022 - 31.03.2022  
**Product Owner Website, Teilzeit**  
*Hamburg Tourismus GmbH, Hamburg*
- Priorisierung Backlog Items
  - Stakeholdermanagement
- 01/2015 - 31.03.2022  
**Beratung und Projektmanagement (selbstständig)**  
*Melanie Joos, Hamburg*
- Projektmanagement (TYPO3, Pimcore und Magento 2)
  - Testing und Qualitätssicherung
  - Team- und Organisationsentwicklung
  - Schulung und Beratung hinsichtlich Digitalisierung von Prozessen
- 01/2017 - 08/2019  
**Senior Beraterin & Trainerin für Google Workspace**  
*plus3trainings GmbH, Hamburg*
- Google Workspace Anwender-Trainings im Raum DACH
  - Prozessberatung
- 02/2012 - 12/2014  
**Projektmanagement für Kreation und technische Umsetzung**  
*elbdudler GmbH, Hamburg*  
Agentur für digitale Markenkommunikation
- Teamleitung von 3 bis 10 Mitarbeitern
  - Projektplanung und Ressourcenmanagement
  - Qualitätssicherung inkl. Bugtracking
  - Prozessimplementierung und -optimierung

11/2010 - 02/2012

### **Social Media Marketing Beratung (selbstständig)**

*iperta, Karlsruhe*

Social Media Beratung und Redaktion

- Workshops zur Implementierung von Social Media Marketing für diverse Unternehmen und Agenturen
- Online PR und Blogger Relations für imm cologne und Living Kitchen 2011 und 2012
- Online PR und Marketing, Blogger Relations für Photo Camp Köln 2010

### Ausbildung

10/2006 - 09/2009

### **Bachelor of Arts „Außerschulische Bildung“**

*Justus-Liebig-Universität Gießen*

Referenzbereich: Psychosoziale Medizin, Psychologie, Unternehmensentwicklung und Organisationspsychologie  
Bachelor-Thesis: Teilnahme- und Abstinenzforschung in der Weiterbildung. Eine vergleichende Analyse.

09/2002 - 08/2005

### **Allgemeine Hochschulreife**

*Wirtschaftsgymnasium Emmendingen*

09/1996 - 08/2002

Geschwister-Scholl- Gymnasium

### Fortbildung

Zertifikate

- Projektleitung mit Projektron BCS
- Prozessmanagement in HR
- PSPO-1 (Certified Professional Scrum Product Owner)

### Kenntnisse & Fähigkeiten

Sprachen

Deutsch (Muttersprache), Englisch (gut), Französisch (Grundkenntnisse)

Kenntnisse

Jira, Confluence, Google Workspace, Microsoft Office 365, Scrum, TYPO3, Wordpress, Pimcore, Magento 2, Adobe Photoshop & Lightroom

Hobbys

Fotografie, Filme, Yoga, Training mit meiner Hündin

### Projektarbeit in Hauptverantwortung

08/2023 - heute

### **Mobile Optimierung und Flexibilisierung der Buchungstrecken**

- Umsetzung UX Tests mit externer Agentur
- Analyse Customer Journey
- A/B Testing

	<ul style="list-style-type: none"> <li>› Definition der Userflows passend zu den Personas und der Customer Journey</li> <li>› Definition von KPI zur Erfolgsmessung der Umsetzung</li> </ul>
01/2024 - heute	<p><b>Digitalisierung von Reiseunterlagen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>› Anforderungsmanagement</li> <li>› Implementierung technischer Prozesse zur Abwicklung</li> </ul>
04/2022 - 10/2022	<p><b>Performanceoptimierung und Stabilisierung der Website</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>› Optimierung der TYPO3-Anwendung hinsichtlich Stabilität und Performance</li> <li>› Downtime der Website verringern</li> </ul>
03/2021 – 09/2021	<p><b>Headless Relaunch Nahrungsergänzungsmittelhersteller mit TYPO3 und Pimcore</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>› Teilprojektmanagement und Qualitätssicherung</li> <li>› Contentintegration und Suchmaschinenoptimierung</li> </ul>
05/2020 - 10/2020	<p><b>Internationalisierung Webshop (eCommerce)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>› Projektmanagement und Qualitätssicherung</li> </ul>
01/2020 - 12/2020	<p><b>Internationalisierung der Website eines Nahrungsergänzungsmittelherstellers im osteuropäischen Raum</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>› Projektmanagement und Qualitätssicherung</li> <li>› Contentintegration</li> <li>› Abstimmung und Anforderungsmanagement mit den Mitarbeitenden der Länder</li> <li>› Schulung und Support</li> </ul>
03/2019 - 06/2019	<p><b>eCommerce Migrationsprojekt für einen B2C Shop von Magento 1 auf Magento 2</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>› Technisches Projektmanagement</li> <li>› Anforderungsmanagement</li> <li>› Testing und Qualitätssicherung</li> </ul>
01/2015 - 07/2015	<p><b>Responsive Relaunch</b> und Umstellung der Website von Joomla auf <b>TYPO3 und Pimcore</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>› Projektplanung und technisches Projektmanagement</li> <li>› Teamleitung und -kommunikation</li> <li>› Einführung eines zentralen Produktinformationssystems</li> <li>› Contentintegration und Suchmaschinenoptimierung (SEO)</li> <li>› Schulung und Support der zukünftigen Redakteure</li> </ul>
02/2015 - 05/2015	<p>Relaunch und <b>responsive Umsetzung</b> einer Website mit TYPO3</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>› Projektplanung und technisches Projektmanagement</li> <li>› Abstimmung und Koordination von Kundenanfragen</li> <li>› Leitung CMS-Workshop mit dem Kunden</li> </ul>

11/2013 - 03/2014

Aufbau eines **Arcade Centers** mit mehrere Spielen auf  
AngularJS-Basis

- Projektplanung und Moderation Kurationsprozess
- Teamleitung
- Projektcontrolling mit Budget- und Terminverantwortung
- Qualitätssicherung